

Política de Privacidade – Auto Eventos

Última atualização: 01 de novembro de 2025

Na Auto Eventos, a proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade. Esta política informa-o de forma clara, transparente e em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) sobre a forma como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados quando utiliza a nossa plataforma.

As Nossas Dicas para uma Utilização Segura

A tua segurança online é uma prioridade para a Auto Eventos. Para proteger os teus dados e evitar riscos, recomendamos:

- Utiliza palavras-passe fortes, únicas e muda-as com regularidade.
- Evita partilhar informações pessoais em redes Wi-Fi públicas e não seguras.
- Ativa o modo de navegação privada em computadores ou redes partilhadas.
- Desconfia de e-mails suspeitos e verifica sempre o remetente antes de clicar em qualquer link (phishing).
- Mantém os teus dispositivos e aplicações atualizados para beneficiar das mais recentes medidas de segurança.

Pequenos gestos, grande proteção.

Índice

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?	3
2. Que dados recolhemos?	3
2.1 Categorias de dados pessoais tratados.....	3
2.2 Dados recolhidos automaticamente.....	4
2.3 Dados de serviços de terceiros.....	4
2.4 Dados de comunicação	5
2.5 Dados relativos a crianças	5
3. Finalidades do tratamento e bases jurídicas	5
3.1 Tratamento necessário para a execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais.....	5
3.2 Tratamento baseado em interesses legítimos	6
3.3 Tratamento com base numa obrigação legal	6
3.4 Tratamento com base no seu consentimento	6

4. Quais são as bases jurídicas para o tratamento?.....	7
5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?	7
5.1 Durante a vigência da relação contratual	7
5.2 Até que o consentimento seja revogado ou as objeções sejam justificadas .	8
5.3 Após a exclusão da conta.....	8
5.4 Retenção para fins de segurança ou prevenção de fraudes.....	8
5.5 Retenção para obrigações legais	8
5.6 Cookies e dados de navegação	8
6. Quais são os seus direitos?	8
6.1 Direitos reconhecidos.....	9
6.2 Procedimentos para o exercício.....	9
6.3 Reclamação à autoridade de controlo	9
7. Quem tem acesso aos seus dados?	10
7.1 Subcontratantes e prestadores de serviços técnicos	10
7.2 Partilha com terceiros para a prestação de serviços.....	10
7.3 Divulgação com Consentimento	10
7.4 Autoridades e Obrigações Legais.....	11
7.5 Transparência e informação do público.....	11
7.6 Fusões e aquisições	11
7.7 Acesso interno limitado	11
7.8 Sem Revenda Sem Consentimento.....	11
8. Segurança dos Dados	11
8.1 Medidas técnicas e organizativas	11
8.2 Vigilância e responsabilidade partilhada	12
9. Transferência de dados para fora da União Europeia	12
9.1 Salvaguardas em vigor	12
9.2 Fornecedores Internacionais.....	13
9.3 Obtenção de informações.....	13
10. Dicas para proteger os seus dados pessoais	13
11. Atualização da Política	13
12. Informações obrigatórias e atualizadas	14

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A **Auto Eventos**, propriedade de **Rafael Duarte De Salvi**, trabalhador independente, com o **NIF 310797063**, e sede na **Rua da República da Bolívia, 18, 1500-061 Lisboa, Portugal**, é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais no âmbito da utilização do website www.autoeventos.pt e dos serviços associados (doravante designados conjuntamente por “Plataforma”).

A presente política aplica-se a qualquer utilizador ("Utilizador" ou "Utilizador Registado") que navegue na Plataforma, quer a título pessoal, quer como representante profissional ou representante de uma empresa ("Utilizador Profissional"), de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção de dados pessoais ("RGPD"), Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, bem como qualquer outra legislação nacional aplicável.

Se tiver alguma questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos:

- por e-mail para: privacidade@autoeventos.pt
- ou contactando o nosso Responsável pela Proteção de Dados (EPD): epd@autoeventos.pt
- ou contactando o nosso Responsável pela Proteção de Dados (EPD), Roger Pereira do Santos: epd@autoeventos.pt

2. Que dados recolhemos?

Quando utiliza a nossa Plataforma, recolhemos diferentes categorias de dados pessoais, dependendo da forma como a utiliza (navegação, criação de uma conta, publicação de um evento, etc.). Alguns dados são necessários para a execução dos serviços, outros são recolhidos com o seu consentimento.

2.1 Categorias de dados pessoais tratados

Dados de identificação:

- Apelido, nome próprio, pseudónimo
- Documento de identidade (bilhete de identidade, passaporte, NIF) em alguns casos profissionais
- Fotografia de Perfil
- Assinatura (manuscrita ou digital) em alguns casos profissionais

Detalhes de contacto:

- Endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal (em alguns casos profissionais)

Dados de login e identificação digital:

- Logins, palavra-passe (encriptada)
- Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional
- Dados de geolocalização (se ativados pelo utilizador)
- Dados de sessão e logs de conexão

Dados de navegação e interação:

- Visualizações de página, cliques, pesquisa de eventos
- Anúncios visualizados ou publicados
- Filtros guardados, eventos guardados

Avaliação e dados comportamentais:

- Dados de inquéritos de satisfação
- Dados específicos do profissional: Se utilizar os nossos serviços como representante de uma entidade ou como profissional, também recolhemos:
 - Nome e dados de contacto do representante legal
 - Comprovativo do poder de representação (se aplicável)
 - Informações sobre eventos publicados a título profissional

2.2 Dados recolhidos automaticamente

Quando navega na Auto Eventos, recolhemos automaticamente:

- Informações técnicas do dispositivo (modelo, idioma, prazo, identificadores técnicos)
- Endereço IP e geolocalização estimada
- Clickstream, cliques, duração da visita
- Cookies e rastreadores (consulte a nossa [Política de Cookies](#))

2.3 Dados de serviços de terceiros

Se estiver a iniciar sessão através do Google ou Apple:

- Recebemos o seu nome, apelido, e-mail, foto de perfil, identificação técnica, dependendo das permissões concedidas

- Estes dados são utilizados para criar ou completar o seu perfil de utilizador na Plataforma

2.4 Dados de comunicação

- Se trocar através do nosso serviço de mensagens, recolhemos e armazenamos o conteúdo trocado
- Se você participar de chamadas ou testes de UX com nossa equipe (mediante consentimento), essas trocas podem ser gravadas para fins de treinamento ou análise de qualidade

2.5 Dados relativos a crianças

Os nossos serviços não se destinam a menores de 16 anos, de acordo com o Artigo 8.º do RGPD e a Lei n.º 58/2019 de Portugal.

Não recolhemos intencionalmente dados pessoais de menores de 16 anos. Se tomarmos conhecimento de que uma criança com idade inferior a esta idade nos forneceu dados pessoais, apagá-los-emos imediatamente, a menos que tenha sido dado consentimento verificável pelo titular da responsabilidade parental.

Se for pai ou tutor legal e tiver conhecimento de que o seu filho nos forneceu os seus dados sem o seu consentimento, contacte-nos imediatamente em:

privacidade@autoeventos.pt.

3. Finalidades do tratamento e bases jurídicas

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e a Lei n.º 58/2019, a Auto Eventos trata os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e legítimas, de acordo com as bases legais adequadas.

3.1 Tratamento necessário para a execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais

Utilizamos os seus dados pessoais para prestar os serviços que solicita através da nossa Plataforma, incluindo:

- Criar e gerir a sua conta de utilizador
- Publicação ou gestão de eventos automóveis
- Gerencie suas pesquisas e favoritos
- Atendimento ao cliente (contatos, reclamações, incidentes técnicos)
- Comunicação transaccional por e-mail, SMS ou telefone em conexão com a sua atividade na Plataforma

Em alguns casos, os seus dados podem ser partilhados com parceiros contratuais terceiros estritamente com a finalidade de fornecer estes serviços.

3.2 Tratamento baseado em interesses legítimos

Podemos tratar os seus dados para os interesses legítimos da Auto Eventos, desde que estes não se sobreponham aos seus direitos e liberdades fundamentais. Estes incluem:

- Prevenção de fraudes e segurança do uso da Plataforma
- Análise da utilização da plataforma com a finalidade de melhorar os serviços (sujeito à aceitação de cookies)
- Enviar informações sobre serviços semelhantes aos já em uso, a menos que você se oponha

3.3 Tratamento com base numa obrigação legal

Podemos processar os seus dados para cumprir as nossas obrigações legais, tais como:

- Responder a um pedido de uma autoridade pública ou judicial
- Luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo
- Retenção de dados fiscais ou contabilísticos

3.4 Tratamento com base no seu consentimento

Alguns tratamentos dos seus dados pessoais são efetuados com base no seu consentimento explícito, em conformidade com o Artigo 6.1.a do RGPD. Este consentimento é recolhido de forma clara, livre, específica e informada (por exemplo, através de uma casa desmarcada por defeito). Pode retirá-lo a qualquer momento, sem indicar qualquer motivo.

Podemos processar os seus dados para as seguintes finalidades, apenas se tiver consentido para tal:

- Envio de newsletters temáticas, ofertas promocionais personalizadas ou convites para eventos;
- Personalização dos conteúdos exibidos na Plataforma;
- Prospecção comercial, pela Auto Eventos ou pelos nossos parceiros selecionados;
- Campanhas publicitárias para promoção de eventos ou serviços oferecidos pela Auto Eventos ou seus parceiros;
- Proposta de participação em pesquisas de satisfação ou testes de UX;
- Exibição de conteúdo direcionado e publicidade, com base no seu comportamento de navegação, sujeita à aceitação de cookies.

- Geolocalização para personalização de serviços, caso o permita através do seu browser ou aplicação
- Análise comportamental para melhorar a segmentação de marketing (sujeito a consentimento).

Estas comunicações podem ser-lhe enviadas por e-mail, SMS, notificação push ou através da sua área pessoal, dependendo dos canais que autorizou.

Podemos personalizar as comunicações de marketing usando:

- Preferências declaradas;
- Histórico de interações (cliques, eventos visualizados ou gravados);
- Dados de navegação recolhidos com o seu consentimento (cookies);
- Dados de geolocalização, com a sua permissão.

4. Quais são as bases jurídicas para o tratamento?

Tratamos os seus dados pelos seguintes motivos:

- **Execução de um contrato** (T&C aceites) – Art.º 6.1.b RGPD
- **Consentimento explícito** (por exemplo, boletins informativos) – Art. 6.1.a RGPD
- **Obrigação legal** – Art. 6.1.c RGPD
- **Interesse legítimo** em garantir a segurança da Plataforma – Art. 6.1.f RGPD

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

O período durante o qual conservamos os seus dados pessoais depende da finalidade para a qual são tratados, de acordo com os requisitos do RGPD e da lei portuguesa.

5.1 Durante a vigência da relação contratual

Mantemos os seus dados enquanto utiliza ativamente os nossos serviços:

- Para utilizadores registados, desde que a conta esteja ativa
- Para Clientes Individuais ou Profissionais, durante toda a duração da prestação dos serviços contratuais

Se não houver interação de marketing por um período de 3 anos, ela é excluída ou anonimizada.

5.2 Até que o consentimento seja revogado ou as objeções sejam justificadas

Quando o tratamento se baseia no seu consentimento, os seus dados são armazenados até que os retire. No caso de uma objeção com base no interesse legítimo, cessaremos o processamento, a menos que haja razões imperiosas.

5.3 Após a exclusão da conta

Uma vez que sua conta é excluída, seus dados são bloqueados e, em seguida, excluídos permanentemente dentro de um máximo de 90 dias. Este período pode ser prorrogado para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, autoridades fiscais, litígios).

5.4 Retenção para fins de segurança ou prevenção de fraudes

Em alguns casos, para garantir a segurança da Plataforma ou evitar abusos, podemos reter dados (por exemplo, número de telefone, IP, histórico de anúncios) por um período máximo de:

- 2 anos para utilizadores individuais
- 4 anos para utilizadores Empresariais

Esta retenção limitada baseia-se num interesse legítimo comprovado, validado por um teste de equilíbrio, e utiliza os dados mínimos estritamente necessários.

5.5 Retenção para obrigações legais

Podemos reter determinados dados para cumprir obrigações fiscais, contabilísticas, judiciais ou regulamentares durante os períodos legais aplicáveis (até 6 anos em princípio).

5.6 Cookies e dados de navegação

Os dados dos cookies são mantidos durante todo o seu ciclo de vida ou até serem eliminados manualmente pelo utilizador.

Se tiver alguma dúvida sobre por quanto tempo os seus dados serão armazenados, pode contactar-nos em: cookies@autoeventos.pt.

Pode encontrar a nossa [Política de Cookies](#) a qualquer momento.

6. Quais são os seus direitos?

Enquanto titular dos dados para o tratamento dos seus dados pessoais, tem os seguintes direitos, que pode exercer a qualquer momento e gratuitamente, de acordo com o RGPD e a lei portuguesa:

6.1 Direitos reconhecidos

- Direito de acesso: obter a confirmação de que estamos a processar os seus dados e aceder a informações sobre os mesmos.
- Direito de retificação: corrigir ou completar quaisquer dados pessoais inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento: solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, salvo se existir uma obrigação legal que imponha a sua conservação.
- Direito à restrição: restringir temporariamente o tratamento dos seus dados se a sua exatidão ou licitude for contestada.
- Direito de oposição: opor-se a qualquer processamento com base no nosso interesse legítimo, a menos que haja um motivo imperioso; opor-se ao tratamento para fins de marketing direto.
- Direito à portabilidade: Receber ou transmitir os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina.
- Direito de retirar o seu consentimento: a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior.
- O direito de não ficar sujeito a uma decisão automatizada que produza efeitos jurídicos ou significativos.

6.2 Procedimentos para o exercício

Pode exercer os seus direitos:

- A partir do seu espaço pessoal na nossa plataforma;
- Através do link de cancelamento de inscrição em cada mensagem;
- Através da secção de contactos da plataforma;
- Por e-mail: privacidade@autoeventos.pt.
- Ou contactando o nosso Responsável pela Proteção de Dados por e-mail para o seguinte endereço: epd@autoeventos.pt.

Pretendemos responder a qualquer pedido no prazo máximo de um mês. Este prazo pode ser prorrogado no caso de pedidos complexos ou múltiplos, mediante notificação prévia.

6.3 Reclamação à autoridade de controlo

Se considerar que os seus direitos não estão a ser respeitados, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente:

- CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados
Site: <https://www.cnpd.pt>
Morada: Av. Dom Carlos I 134 1, 1200-651 Lisboa

Antes de apresentar uma reclamação, convidamo-lo a contactar-nos para resolver diretamente quaisquer dificuldades relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

7. Quem tem acesso aos seus dados?

Os seus dados pessoais poderão ser comunicados a terceiros nos seguintes casos, no estrito cumprimento do RGPD e da legislação portuguesa em vigor:

7.1 Subcontratantes e prestadores de serviços técnicos

Utilizamos prestadores de serviços terceiros que processam os seus dados em nosso nome, como subcontratantes e apenas de acordo com as nossas instruções. Estes incluem:

- Fornecedores de serviços na nuvem (por exemplo, Hostinger)
- Ferramentas analíticas e de publicidade (por exemplo, Google Analytics, parceiros para cookies de publicidade)

Estes fornecedores podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Em todos os casos, são implementadas cláusulas contratuais-tipo e salvaguardas adicionais para proteger os seus dados.

7.2 Partilha com terceiros para a prestação de serviços

No decurso da prestação dos nossos serviços:

- Podemos partilhar os seus dados com organizadores de eventos quando se regista ou interage com um anúncio
- Para utilizadores empresariais, os dados podem ser partilhados com portais de terceiros se solicitar a publicação em várias plataformas
- Podemos passar seus dados para agências parceiras se você solicitar suporte de vendas ou organizacional

7.3 Divulgação com Consentimento

Com o seu consentimento explícito, podemos partilhar:

- Os seus dados de contacto com parceiros comerciais para lhe enviar ofertas (por exemplo, seguros, serviços automóveis, energia)

- Os seus dados com outras entidades do mesmo grupo, se aplicável, para comunicações comerciais ou serviços melhorados

7.4 Autoridades e Obrigações Legais

Podemos ser obrigados a divulgar os seus dados a autoridades públicas, agências de aplicação da lei ou tribunais no caso de uma obrigação legal, investigação ou pedido oficial.

7.5 Transparência e informação do público

Quando publica um evento, determinadas informações podem ser tornadas publicamente visíveis (por exemplo, alcunha, conteúdo do anúncio, localização, etc.). Pode controlar estas definições a partir da sua área pessoal.

7.6 Fusões e aquisições

Em caso de aquisição, fusão ou reestruturação da Auto Eventos, os seus dados poderão ser transferidos para o novo operador, de acordo com a legislação aplicável.

7.7 Acesso interno limitado

Os seus dados são acessíveis apenas por pessoal autorizado da Auto Eventos (marketing, suporte, CRM), no âmbito das suas funções e sujeito a um rigoroso compromisso de confidencialidade.

7.8 Sem Revenda Sem Consentimento

Os seus dados nunca serão revendidos ou transferidos a terceiros para fins comerciais sem o seu consentimento explícito.

Garantimos que todos os terceiros com acesso aos seus dados respeitam compromissos estritos de confidencialidade e segurança, e apenas utilizam os seus dados para os fins pretendidos e de acordo com a nossa política de proteção de dados.

8. Segurança dos Dados

A Auto Eventos implementa todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais, de acordo com o Artigo 32º do RGPD.

8.1 Medidas técnicas e organizativas

Adotamos protocolos rigorosos para proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado ou ilegal
- Perda ou destruição acidental
- Alteração ou divulgação não intencional

As nossas medidas incluem:

- Armazenamento em servidores seguros que cumprem as normas internacionais (ISO 27001)
- Pseudonimização e registo de acesso
- Monitorização contínua e testes regulares dos nossos sistemas
- Restrições de acesso rigorosas para pessoal autorizado

8.2 Vigilância e responsabilidade partilhada

Apesar dos nossos melhores esforços, é importante lembrar que a transmissão de dados através da Internet nunca pode ser completamente segura. Não podemos garantir a segurança absoluta dos dados transmitidos através da Plataforma.

Por conseguinte, recomendamos que:

- Escolha uma palavra-passe forte e única e mantenha-a confidencial
- Nunca partilhe as suas credenciais com terceiros
- Sair da sua conta após cada sessão

No caso de um incidente de segurança que afete os seus dados (violação, fuga), será informado o mais rapidamente possível de acordo com as obrigações legais.

Se tiver alguma questão sobre a segurança dos seus dados, pode contactar-nos em: privacidade@autoeventos.pt.

9. Transferência de dados para fora da União Europeia

A Auto Eventos basicamente processa os seus dados dentro do Espaço Económico Europeu (EEE). No entanto, alguns dos nossos prestadores de serviços podem estar localizados ou processar dados fora do EEE. Neste caso, garantimos que as transferências internacionais são realizadas em estrita conformidade com os requisitos do RGPD.

9.1 Salvaguardas em vigor

Garantimos que todas as transferências de dados para fora da UE cumprem um nível de proteção equivalente ao aplicado dentro do EEE, através de uma das seguintes medidas:

- Transferência para um país objeto de uma decisão de adequação da Comissão Europeia
- Aplicação das cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia

- Utilização de salvaguardas técnicas ou organizativas adicionais, como a cifragem, a pseudonimização ou o isolamento dos dados

9.2 Fornecedores Internacionais

Alguns fornecedores técnicos ou serviços de análise podem processar dados de países fora da UE (por exemplo, Estados Unidos, Brasil). Em todos os casos, exigimos que cumpram os compromissos contratuais e legais para garantir a conformidade com o RGPD.

9.3 Obtenção de informações

Pode obter uma cópia das salvaguardas implementadas para as transferências dos seus dados para fora da UE contactando-nos em: privacidade@autoeventos.pt.

Estamos empenhados em garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais em todos os momentos, incluindo em caso de transferências internacionais. Pode obter uma cópia das cláusulas contratuais-tipo estabelecidas para reger as transferências dos seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, enviando um pedido para o seguinte endereço: privacidade@autoeventos.pt.

10. Dicas para proteger os seus dados pessoais

Recomendamos que siga estas práticas recomendadas para reforçar a segurança dos seus dados:

- Use senhas fortes e exclusivas e altere-as regularmente.
- Evite partilhar as suas informações pessoais em redes Wi-Fi públicas não seguras.
- Ative a navegação privada ao utilizar computadores ou redes partilhadas.
- Cuidado com tentativas de phishing: não clique em links suspeitos e verifique a autenticidade dos remetentes.
- Atualize o seu software e aplicações regularmente para obter as proteções de segurança mais recentes.

11. Atualização da Política

A nossa Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Em caso de alterações materiais, iremos notificá-lo por:

- Perceptível em nossa plataforma

- Mensagem direta através dos nossos Serviços ou e-mail, conforme aplicável

Convidamo-lo a consultá-lo regularmente. Se não concordar com as alterações à política, pode eliminar a sua conta das definições na sua área pessoal.

Também podemos nos comunicar com você por e-mail ou notificação no aplicativo em conexão com nossos Serviços, incluindo para:

- Valide a sua conta
- Envio de mensagens transacionais essenciais para a utilização dos nossos Serviços

Estas comunicações são consideradas necessárias para a prestação do serviço e, portanto, não podem ser desativadas.

12. Informações obrigatórias e atualizadas

Algumas informações são obrigatórias para utilizar os nossos serviços. Os campos marcados como obrigatórios nos nossos formulários devem ser preenchidos. Ao validar esses formulários, você declara que as informações fornecidas são precisas e verdadeiras.

É da sua responsabilidade manter os seus dados atualizados. Convidamo-lo a notificar-nos de quaisquer alterações aos seus dados pessoais o mais rapidamente possível:

- Através da sua área pessoal na nossa plataforma, pode atualizar o seu nome, apelido, número de telefone, nome do clube, telefone do clube, responsável do clube, website e redes sociais.
- Em alternativa, pode também contactar-nos por e-mail: privacidade@autoeventos.pt. Por padrão, recomendamos a utilização da área pessoal para uma gestão mais rápida e autónoma dos seus dados.